



MEDIDAS A TOMAR PARA TRABAJAR DESDE CASA MEDIANTE TELETRABAJO.

ORDENADORES (Imprescindible tener Internet en casa)

Opción 1: Con un ordenador "propio" (Windows y Mac).

- Para conectarse al sistema informático de Grupo Navec debemos hacerlo desde nuestra página web www.gruponavec.com / TIC (en la menú superior de todas las páginas) y acceso ELEVEN.
 - o La primera vez que conectemos, el sistema nos pedirá instalar un ligero cliente; aceptamos la instalación y al repetir el intento de conexión ya nos pedirá nuestro "nombre de usuario/password" de Grupo Navec.
 - o [Puedes ver un manual aquí.](#)
- Para la instalación de Microsoft Communicator (si previamente lo teníais en la empresa), deberéis enviar un mail a informatica@gruponavec.com solicitándolo; nos pondremos en contacto con vosotros para instalarlo).

Opción 2 : Llevarse el ordenador del trabajo a casa (previamente aprobado por su superior mediante mail enviado a informatica@gruponavec.com).

- Tener en cuenta que las "torres" no tienen conexión WIFI por lo que se deberán conectar mediante un cable al Router de vuestra casa (llevaros el que actualmente lleve vuestro PC).
- **Antes de desconectar la torre de vuestro puesto de trabajo, debéis informar a IT para que hagamos una pequeña configuración (MUY IMPORTANTE).**



TELEFONOS

- Los teléfonos "fijos" funcionan exactamente igual que los móviles (excepto en la Delegación Levante); podemos llevárnoslos a casa sin problemas y todo (incluso la centralita) seguirá funcionando como hasta ahora.

VARIOS

- CONTROL REMOTO: Para que podamos conectarnos remotamente a tu PC y poder ayudarte, debes de seguir los siguientes pasos:
 - o Ir a nuestra página web www.gruponavec.com /TIC (en la menú superior de todas las páginas) y pulsar en "Control Remoto". Te pedirá para descargar una aplicación y finalmente te saldrá una pantalla de Grupo Navec con un ID que debes proporcionarnos.



- o Si nos proporcionas ese ID, podremos conectarnos.